HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

1.a. Bu sözleşme 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliğ i" esas alınarak

hazırlanmıştır. vatansoft.net ile müşteri arasında, tarafların hü r iradeleriyle incelenip onaylanarak aşağıda belirtilen şartlarda imza altına alınmıştır.

1.b. vatansoft.net ve müşteri birlikte taraflar olarak anılacaktır.

1.c. Bu sözleşmede kullanılan terim ve sözcükler, yürürlükteki mevzuata aykırı düşmemesi şartıyla , aşağıdaki anlamlarda kullanılmış olup sözleşmede

tanımı bulunmayan terim ve sözcükler için ilgili mevzuatta yapılan tanımlamalar geçerli olacaktır.

1.d. vatansoft.net ; “Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. No:5/A Kaya Millenyum İş Mrk. Kat 8 D:147 - Büyükçe kmece / İstanbul , 0 (212) 852 6465 telefon numaralı

ve Büyükçekmece V.D. 4540290302 vergi numaralı Ersin Hacıoğlu'nu (vatansoft.net),

Müşteri ; Sözleşmenin imza bölümünde bilgileri b ulunan, yönetici kurulunda olan, yönetim kurulu olarak tanımla nan, yetkili k ılınmış gerçek ve ya tüzel

kişileri,

Kullanıcı; vatansoft.net hizmetlerini kullanan müşteri tarafından sunulan hizmetlerden veya ürünlerden faydalanan müşterinin, internet sitesine

erişmesi için yetkil endirdiği üyelerin , gerçek ve ya tüzel kişilerin her bir ini,

İnternet Sitesi; www.vatansoft .com adresinde faaliyet gösteren veya bu adrese yönlendirilmiş alan adları ile Vatansoft tarafından oluşturulan internet

sitesini,

Ziyaretçi; İnternet sitesini müşteri veya kullanıcı olmaksızın ziyaret eden üçüncü kişiler i;

Hizmet; Yönetilen hesabın Vatansoft tarafından geliştirilmiş platformun bu sözleşme ve ekleri ile belirlenmiş koşullar kapsamında kullanım hakkını,

Ek belgeler ; Müşterinin, Vatansoft.net’ un sunduğu hizmeti kullanacağı anlaşma detaylarını içeren ek belgel eri,

Ek Hizmetler ; Vatansoft tarafından sunulan / aracı olunan ve bu sözleşme hükümlerine tabi olan diğer hizmetleri

Mücbir Sebep; Sözleşme'nin imzalandığı tarihte öngörülmesi mümkün olmayan ve tarafların dâhili olmaksızın gelişen ve tarafların sözleşme i le

yüklendikleri borç ve sorumlulukları kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkânsızlaştıran doğal afetler, harp, seferberl ik, yangın, grev ve lokavt

veya hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar ile altyapı sorunları, telefon şebekelerindeki ar ızalar, elektrik kesintileri veya benzeri halleri,

2. SÜRE

2.a. Sözleşme Taraflarca imzalanmasını müteakip yürürlüğe girer ve bu tarih ten itibaren 1 (bir)yıl süreyle yürürlükte kalır.

2.b. Sözleşme yürürlük süresinin tamamlanmasından en az bir ay önces in den Taraflardan biri diğer Tarafa yazılı olarak Sözleşmeyi sona erdirmek istediğini yazılı

olarak ihbar etmediği takdirde, 1 yıllık ilave periyotlar şeklinde otomatik olarak uzayacaktır .

3. HİZMET KULLANIM KURALLARI

3.d. Vatansoft , gerekli gördüğü duruml arda platformda geliştirme ve güncellemeler yapabilir.

3.e. Müşteriler, web sitesi üzerinden "iletiş im formu", telefon veya e -posta ile talep ve şikayetlerini Vatansoft' e iletebilir. Vatansoft , web sitesi üzerinden

yapılan geri bildirimlerin tümünü kayıt a ltına alır ve en kısa sürede cevaplandırır.

3.f. Müşteri, Vatansoft müşteri hizmetleri ile yaptığı her türlü görüşme veya geri bildirimlerin Vatansoft tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların

Vatansoft tarafından en fazla 1 (bir) sene süreyle saklanacağın ı ve hizmetlere ilişkin çıkabilecek uyuşmazlıklarda kullanılabileceğini peşinen kabul eder.

3.g. SMS paketinizin, hizmet bedelini ödeme sürecini müteakiben BTK tarafından zorunlu tutulan belgeleri tarafımıza ulaştırmanız s onrasında

aktivasyonu sağlanacakt ır. (SMS kullanımı için gerekli belgeler ayrıca SMS sözleşmesi sırasında belirtilecektir.)

3.h. Vatansoft üzerinden satın almış olduğunuz SMS paket kullanım süresi Vatansoft üyeliğiniz dev am ettiği sürece geçerli olacaktır. İlk alıma özel

SMS paketlerinde k ullanım süresi 1 (bir) yıl olarak sınırlıdır.

3.ı. Vatansoft dışında satın alınmış SMS paketlerinin Vatansoft paneli üzerinde herhangi bir geçerliliği bulunmamaktadır.

3.i. Aracı kuruluşlardan alınacak hizmetler bu kuruluşlar ile yapılacak müstakil sözleşme lerle belirlenecek olup, Vatansoft dışında değerlendirilecektir.

4. TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

4.a. Bu sözleşme kapsamında Vatansoft'in asli sorumluluğu, hizmetlerin sunulması ve müşterinin asli sorumluluğu ise belirlenen ödemenin zamanında

ve kararlaştırıl an şekilde yapılması ile hizmetleri iş bu sözleşmede belirlenen şekilde kullanmasıdır.

4.b. Müşteri, bu sözleşmeyi akdetmeye yetkili olduğunu ve sözleşme ve eklerinde beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu ve de hizmetle ri yürürlükteki

mevzuata uygun şekilde kullanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.c. Müşteri, sunulan hizmetleri sözleşme tarihinde mevcut haliyle, "olduğu gibi" kabul eder. Vatansoft , müşterinin yazılımla ilgili tüm taleplerinin

karşılanacağı garantisini vermez; ancak, hizmet kalitesini ar ttırmak, kapsamını genişletmek ya da çeşitlendirmek amacıyla hizmet içeriğinde,

özelliklerinde veya modüllerde, müşteriye sözleşme tarihinde verilen hizmetlerde azalma olmamak üzere, değişiklik yapma hakkı nı saklı tutar.

4.d. Vatansoft , hizmetlerin kesinti siz ve sürekli olarak sunulması için gerekli önlemleri alacağını ve hizmetlerin herhangi bir nedenle kesintiye uğraması

durumunda, mümkün olan en kısa süre içerisinde duruma müdahale edeceğini taahhüt eder. Ancak mücbir sebepler nedeniyle hizmet lerin aksam ası veya

kesintiye uğramasından ve Vatansoft 'i n kastı ile oluşmayan diğer her türlü neden (madde 1. mücbir sebep) dolayısıyla uğranılacak kayıplardan ve

zararlardan sorumlu tutulamaz.

4.e. Hizmetlerin doğrudan Vatansoft'ten kaynaklanan bir nedenle, 48 (kır k sekiz) saat süreyle aralıksız kesintiye uğraması halinde müşteri sözleşmeyi

fesih hakkını haizdir.

4.f. Vatansoft , sağladığı hizmetlerin hatalı kullanımlarından, hatalı veya mevzuata aykırı içerik girişinden, kullanıcılara ve üçüncü kişil ere eposta ve

kısa mesaj (SMS) ile yapılan bildirimlerden, müşterinin kullanımına özgülenen internet sitesinden doğabilecek maddi veya manevi zararlarından sorumlu

tutulamaz. Hizmetlerin kullanımına ilişkin tüm sorumluluk yalnızca ve sadece müşteriye aittir.

4.g. VatanSM S site bakım ve onarım kapsamında hizmet sunumunu durdurması halinde bu çalışmanın başlangıç ve bitiş sürelerini müşteriye en a z 8 saat

öncesinden duyurmayı taahhüt eder.

5. MALİ KOŞULLAR

5.a. Vatansoft , ödemeleri nakit ya da kredi kartı aracılığı ile tek seferde yapılmaktadır. Müşteri, hizmetler karşılığında sözleşmede belirlenen ücreti

peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.b. Vatansoft , ödenen bedele ait faturayı müşteri veya temsil ettiği kurum adına düzenleyip 5 iş günü içinde posta ya da kargoya te slim etmeyi taahhüt

eder. Posta ya da kargoda yaşanabilecek gecikmelerden Vatansoft sorumlu tutulamaz.

5.c. Hizmetlere ilişkin faturalar, gerekirse müşterinin talebi doğrultusunda elektronik haberleşme yöntemleri kullanılarak bilgile ndirme amaçlı

ulaştırı labilir.

5.d. Hizmet bedeli fiyat artışları, bir önceki yılın bedelinin % 20'sini geçmeyecek oranda yapılır. Vatansoft'in belirtilen senelik artışları için müşteriye

ayrıca bildirimde bulunma zorunluluğu yoktur.

5.e. Bu sözle şmede belirtilen hükümler dışında müşterinin herhangi bir nedenle kendi isteği dahilin de hizmet kullanımından vazgeçmesi durumunda veya

yönetimin değişerek yeni yönetimin tarafımızdan sunulan hizmeti kullanmak istememesi durumunda müşteriye hizmet bedeli i adesi yapılmayacaktır.

6. YAPTIRIMLAR

6.a. Sözleşmenin ve hizmet kullanım kurallarının ihlali, müşteriye sağlanan hizmetlerin askıya alınması ya da sözleşmenin feshedil mesi ile internet

sitesine erişimini tamamen iptal edilmesi sonucunu doğurabilir. Vatansoft'in ihlaller konusunda müşteriye önceden herhangi bir bildirimde bulunma

zorunluluğu yoktur.

6.b. Müşteri, hizmetlerin kullanımı sebebiyle, üçüncü kişilerin ve Vatansoft'in uğrayabileceği tüm zararı kusuru oranında tazmin etmekle yükümlü

olduğunu kabul , beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı veya müşteri tarafından sözleşmenin ihlali sebebiyle Vatansoft'in doğan zarar ve ziyanlarının tazmini

için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

6.c. Müşteri, hizmet kullanım kurallarının üçüncü kişiler tarafından kendi aleyhine ihlal edildiğini düşündüğü durumlarda, en geç 7 (yedi) gün içinde

destek@vatansoft .com adresine ihlalin detaylarını içeren bilgi ve deliller ile durumu bildirmekle yükümlüdür. İh lalin, Vatansoft'e bu süre içinde

bildirilmemesi halinde veya bildirilse dahi Vatansoft'in hukuken müdahale edemeyeceği hallerde, Vatansoft'in herhangi bir sorumluluğu

bulunmamaktadır.

6.d. Vatansoft , kendisine yapılan bildirim sonucunda ve ihlalin kesinleşme si ile birlikte ihlal edenin kullanıcı veya müşteri olduğunun anlaşılması

halinde ve gerekli görmesi halinde, (i) kullanıcıya veya müşteriye, sözlü veya yazılı uyarıda bulunabilir; (ii) Kullanıcının veya müşterinin internet

sitesine veya uygulamaya erişimi ni belirli bir süreliğine askıya alabilir; (iii) iş bu sözleşmeyi feshederek kullanıcının veya müşterinin internet sitesine

veya uygulamaya erişimini tamamen iptal edebilir.

7. GİZLİLİK

7.a. Vatansoft , müşteri'ye ait tüm bilgileri ve elde ettiği elektroni k ortamdaki veri ve bilgileri yürürlükteki mevzuata uygun olarak sözleşme sona erse

dahi gizlilik içerisinde tutacağını ve koruyacağını taahhüt eder.

7.b. Güvenlik, geliştirme ve destek amacıyla Vatansoft sunucularına yapılan tüm istekler IP (Internet Prot ocol) bazında kayıt altına alınabilir. Bu

bilgiler kanuni zorunluluklar dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmaz.

7.c. Vatansoft , müşterinin bilgilerinin yetkisiz erişime, kullanımına ve ifşasına karşı korumak için çeşitli güvenlik teknolojileri ve usul leri kullanarak

azami gayret gösterecektir.

7.d. İnternet Sitesi'nde oluşturulan bilgiler mü şteriye aittir ve bu bilgiler, Vatansoft tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na

uygun şekilde işlenecek olup Vatansoft'in müşteriye verilen hizmetle rin çeşitliliği ve kalitesinin devamı açısından entegrasyon sağlanan diğer

kurumlarla sözleşme dahilinde, kredi kartı hizmet sağlayıcı, sms hizmet sağlayıcı, ödeme hizmet sağlayıcı, internet servis sa ğlayıcı ve internet sitesi

yazılım bakım ve destek hizme tleri sağlayan ve benzeri gerçek ve tüzel kişilerle paylaşabilir. Bu madde, sayılan gerçek ve tüzel kişiler için müşteri

tarafından verilmiş bir açık rıza niteliğindedir. Bununla birlikte, müşteriye ilişkin kişisel veriler, sayılanlar haricinde o lan ve Vatansoft ile sözleşme

ilişkisi içinde olmayan üçüncü kişilerle müşteri veya kullanıcının açık rızası olmaksızın paylaşılmaz.

7.e. Hesapların ve kişisel bilgilerin korunması için kullanılan kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgileri gizli tutmak müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri,

bu bilgilerin sadece kendi veya kullanıcıların kullanımında olacağını, kullanıcı adı, şifre, parola gibi bilgilerinin gizlili ğini ve güvenliğini sağlayacağını,

başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullandırmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde Salon

Randevu 'nun hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

7.f. Vatansoft , bu sözleşme ile hizmet verdiği bütün kişi, kurum, kuruluş ve markaları referans olarak gösterebil ir; referans gösterdiği kişi, kurum ve

kuruluşları internet sitesi veya diğer araçlar vasıtasıyla adlarını ve logolarını kullanarak yayınlayabilir. Referans olarak belirtilmek istemeyen

müşterilerin bu taleplerini Vatansoft'e yazılı olarak bildirmeleri gere kmektedir.

8. MÜŞTERİ VERİLERİ

8.a. Vatansoft , müşteri SMS raporlarını sözleşme devam ettiği müddetçe 1 (bir) yıl süre ile saklı tutar . Vatansoft 'in müşteri verilerini sözleşmenin

sona erme veya fesih tarihinden itibaren saklama yükümlülüğü bulunmamaktadı r.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ

9.a. Müşteri, hiçbir gerekçe göstermeksizin fatura kesim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak ihtar etmek ve geçmişe dönük tüm

borçlarını ödemiş olmak şartı ile sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. Ancak, Vatan SMS'ten kaynaklanmayan nedenlerle sözleşmenin feshi halinde,

müşteri geçmişte veya peşinen yaptığı ödemelere istinaden ücret iadesi talep edemez.

10.b. Müşteri'nin taahhütte bulunarak aylık olarak ödeme yaptığı durumlarda, ödemeyi yapmadığı ayı takip eden ilk hafta (7 gün) içerisinde Vatansoft

tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

10. İŞ BİRLİKLERİ

10.a. Vatansoft , üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle, müşteriye sunduğu hizmetlere ek çözümler üretebilmek adına iş ilişkisi veya çoklu iş or taklıkları

kurabilir ve sözleşme ilişkisine girebilir. Bu kapsamda Vatansoft'in iş ilişkisi veya çoklu iş ortaklıkları ve sözleşme ilişkisine girdiği gerçek veya tüzel

kişiler "Çözüm Ortağı"dır ve Çözüm Ortağı'nın sunacağı ürün ve hizmetler müşteriye veya ku llanıcıya yönelik olabilir.

10.b. Müşterilerin, kendilerinin veya kullanıcıların kişisel veri veya sair bilgilerinin çözüm ortağı ile paylaşılmasına izin verme leri halinde söz konusu

bilgiler çözüm ortağı ile paylaşılır. Kullanıcıların bilgilerin paylaşıl masına ilişkin açık rıza alınmasına ilişkin tüm sorumluluk müşteriye ait olup Salon

Randevu bu hususta kendisine yöneltilen her türlü talebi müşteriye yönlendirecektir. Bu kapsamda müşteri, kullanıcıların usulüne uygu n şekilde açık rıza

vermemesinden kayna klanan hukuki ve cezai sorumluluğu üstlendiğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

10.c. Vatansoft , çözüm ortağı tarafından verilecek ek hizmet veya ürüne ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı gibi, verilecek hizmete v eya

ürüne ilişkin de herhangi bir t aahhütte de bulunmamaktadır.

10.d. Vatansoft ile sözleşmenin sona ermesini müteakiben aracı kuruluşlar (iş birlikleri) ile de sağlanan diğer hizmetler de (kredi kartı ile ödeme,

entegrasyon, sms vb.) sonlandırılacaktır.

11. DİĞER HÜKÜMLER

11.a. Sözleşme, yönetici veya yönetim kurulu olarak tanımlanan, yetkili kılınmış gerçek veya tüzel kişilerin her ne sebeple olursa olsun değı şmesi

halinde dahi geçerliliğini ve bağlayıcılığını sürdürür.

11.b. Sözleşme taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder . Sözleşme dışında, sözleşme öncesi ve sonrasında taraflar arasında yapılan

görüşmeler ve müzakereler kapsamındaki beyanlar sözleşmenin bir parçası değildir ve sözleşme hükümleri ancak yazılı olarak de ğiştirilebilir. Sözleşme

maddelerinin başlıkları yalnız ca inceleme kolaylığı sebebiyle yazılmış olup sözleşme bir bütün olarak geçerlidir. Sözleşme maddelerinden biri veya

birkaçının herhangi bir nedenle geçersiz olması halinde, sözleşmenin diğer maddeleri geçerliliğini koruyacaktır.

11.c. Vatansoft'in sorumlu luğunu sınırlayan hükümlerden birinin yetkili mahkeme tarafından mevzuata aykırı bulunması halinde söz konusu hüküm

mevzuata uygun olan ve Vatansoft'in sorumluluğunu en fazla sınırlayan hali ile geçerli sayılacak ve Vatansoft'in sözleşmeden doğan sorumluluğu

buna uygun olarak belirlenecektir.

11.d. Sözleşmede belirtilen tarafların adresleri tarafların tebligat adresleri olup sözleşme kapsamında yapılacak tebligatlar bu ad reslere yapılacaktır.

Müşteri, tebligat adresinin değişmesi halinde değişen adresi Vatan SMS'e derhal b ildirmekle yükümlüdür. Aksi takd irde, bu sözleşmede bulunan adresi

geçerli tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

11.e. Müşteri, iş bu sözleşme konusu hizmetlerin verilmesinden doğacak uyuşmazlıklarda Vatansoft'e ait kayıtların, ödemeye il işkin olan

uyuşmazlıklarda ise tarafların ticari defterlerine ilişkin kayıtların geçerli ve sağlayıcı olduğunu, kesin delil teşkil edece ğini ve iş bu maddenin 6100 sayılı

HMK'nın 193. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi beyanı anlamında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Adnan Kahveci Mahallesi, Yavuz Sultan Selim Blv. , Kubist Park Residance, 108/360 Beylikdüzü/İstanbul

11.f. Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkları çözmeye İstanbul Avrupa Yakası Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir ve sözleşme Türkiye Cumhuriyeti

hukukuna tabidir.

11.g. Bu sözleşme toplam 11 (on bir) ana maddeden ibaret olup taraflarca imzalandığı gün tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girmiş tir.